

# 株式会社 JAL JTA セールス 個人情報保護

実在の会社やサイト等を装う電子メール(フィッシング詐欺)にご注意ください。

## JAL グループにおける情報セキュリティ・個人情報保護に関する基本方針

JAL グループは、高度情報通信社会における情報セキュリティと個人情報保護の重要性に鑑み、以下のグループ方針に基づき、会社が保有する情報の適正な管理と保護に努めます。

### 1. 法令等の遵守

法令および行政機関が定めた方針・ガイドライン等を遵守します。

### 2. 管理体制の確立

社内における管理体制を確立し、責任分担を明確にします。

### 3. 社内方針・規程・ガイドライン等の遵守

社内方針・社内規定・ガイドライン等を策定し、それを遵守します。

### 4. 安全対策の実施

安全対策を実施し、情報への不正アクセス、情報の紛失・破壊・改ざんおよび漏洩等に対する予防措置を講じます。

### 5. 教育・啓蒙活動の実施

社員に対する教育・啓蒙活動を推進し、情報管理に対する知識習得と意識向上を目指すとともに、情報が適正に管理されるように周知徹底を図ります。

### 6. 業務委託先との連携

情報管理に関する業務を他社に委託する場合には、十分な経験・能力を有する者を選定するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理されることを担保されます。

### 7. 業務改善への取り組み

情報が適正に管理されているか定期的にチェックし、継続的に業務改善への取り組みを実施します。

## 8. 事故発生時の対策

万一、事故が発生した場合には、被害を最小限に留めるとともに、速やかに必要な情報を公開し、再発防止策を含む適切な対策を講じます。

## 9. 相談窓口の明確化

お客様からの問い合わせ、苦情や要望に対応するための相談窓口を定め、誠意をもって迅速に対応します。

## 10. 方針の公開

本方針を含む情報セキュリティおよび個人情報保護に関する方針をホームページなどに掲載することにより、広く社会に公開します。

以上

## J-TAP お客様の個人情報(顧客個人情報)の取り扱いについて

### 1. 個人情報の利用目的について

(1) 旅行パンフレット裏面の受託販売欄に記載された株式会社 JAL JTA セールス(以下「当社」といいます)の受託旅行者又は受託旅行者代理業者(以下「販売店」という)および当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報の利用目的について、お客さまとの間の連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申しいただいた旅行において運送・宿泊期間等(主要なものについては各コース等に記載されています)の提供する旅行サービスの手配およびこれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、または当社の契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で利用させていただきます。

※このほか、当社および販売店では、

- <1>当社、販売店およびこれらと提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- <2>旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- <3>アンケートのお願い
- <4>特典サービスの提供
- <5>統計資料の作成

に、お客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。

(2) 当社が取得する個人情報は、お客さまの氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、フ

アクセス番号、メールアドレス、パスポート番号、その他コースにより当社が旅行を実施するうえで必要となる最小限の範囲内のお客さまの個人情報といたします。また介助者の同行、車椅子の手配等特別な配慮を必要とする場合で、当社が可能な範囲内でこれに応ずる(又は応じられない旨の回答をする)目的のために、上記以外の個人情報の取得をさせていただくことがあります。これは当社が手配等をするうえで必要な範囲内といたします。

## 2. 個人データの第三者提供

- (1) 当社および当社の手配代行者は、お申しいただいた旅行の手配のために必要な範囲内において、運送・宿泊・その他旅行サービス提供機関および手配代行者に、お客さまの個人情報を提供します。

また万一事故が発生した時に限り、保険会社に対して保険手続きに必要な範囲内の情報を書面で送付することにより提供いたします。

- (2) 当社は、旅行先でのお客さまの手荷物運送等およびお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客さまの個人データを運送業者や免税品店および土産物店等に提供することがあります。この場合、お客さまの氏名、パスポート番号および搭乗される航空便名等に係る個人データを、あらかじめ電子的方法およびファックスで送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、旅行申込の取扱店にご旅行の出発までにお申し出ください。お客さまのお申し出時点で既に運送業者や免税品店および土産物店等に提供済みの場合は、可能な限り速やかな方法でその消去手続きをとることといたします。

- (3) 上記(1)(2)および以下のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者へ開示または提供いたしません。

<1>お客さまご本人の同意がある場合

<2>統計的データなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合

<3>法令に基づき開示・提供を求められた場合

<4>人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

<5>国または地方公共団体が公的な事業を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合

<6>下記「3.個人データの共有利用」に掲げる者に対して提供する場合

### 3. 個人データの共同利用

当社は、当社が保有する個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスといったお客さまへのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社のグループ企業、および当社業務委託企業との間で、共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。なお、当社グループ企業、および当社業務委託企業の名称および個人データの管理について責任を有する者は次の通りです。

#### <共同して利用する者の範囲>

当社グループ企業：JAL グループ航空会社各社、日本航空(株)、日本トランスオーシャン航空(株)、(株)JAL エクスプレス、(株)ジェイエア、日本エアコミューター(株)、琉球エアコミューター(株)の5社をいいます。

当社業務委託企業：(株)JAL スカイ、(株)JAL ナビア、(株)JAL グランドダービス、(株)JAL スカイ札幌、(株)ジャルパック、(株)エスティーエス

#### <個人データの管理について責任を有する者>

株式会社 JAL JTA セールス

### 4. 当社の保有する個人データの開示、訂正、削除、提供停止等について

当社の保有するお客さまの個人データの開示、その内容の訂正、追加もしくは削除、またはその利用の停止もしくは消去もしくは第三者への提供停止等をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記6.にあるお問合せ窓口までお申し出ください。その際、お客さま本人であることえお確認した上で、法令に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。またご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

### 5. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が圧制した場合には、直ちに当事者にご連絡をさせていただき、安全の確保、復旧のために最善かつあらゆる措置を講じます。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

### 6. 個人情報に関するお問合せ・苦情のお申し出先

(1) 個人情報の取り扱いに関するお問合せ・苦情は下記窓口までお申し出ください。

株式会社 JAL JTA セールス 旅行事業部 予約販売課

〒900-0027 沖縄県那覇市山下町 3-24 4F

電話: 098-857-2111

ファクシミリ: 098-857-8260

MAIL アドレス: [jtap@jaljta.com](mailto:jtap@jaljta.com)

※受付時間 年中無休 9:00-18:00

(2)お客さまは、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

一般財団法人 日本旅行業協会「JATA」消費者相談室

電話: 03-3592-1266

## その他のホームページでの登録情報の取扱い

オンラインアンケートへの回答や懸賞等各種イベントへの応募など、ホームページでお客さまに入力または登録していただいた個人情報を次の通り取扱います。なお、J・TAP のお客さま個人情報の取扱いについては上記をご確認ください。

### 1. 個人情報の保護・管理

お客様からご提供いただいたお客さまご自身の個人情報の保護を重視し、その取扱いについては細心の注意をはらいます。

### 2. 個人情報の参照・変更・利用停止

ホームページでお客さまに入力または登録いただいた個人情報の参照・変更・利用停止のご要望は、当社に承ります。

### 3. 個人情報の提供・開示

ホームページでお客さまに入力または登録いただいた個人情報は、お客さまの同意がある場合、または法令等にもとづき要請された場合を除き、第三者に提供または開示いたしません。

#### 4. リンク先における個人情報

ホームページで紹介している他会社のウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては、当社は一切の管理責任を負いません。